

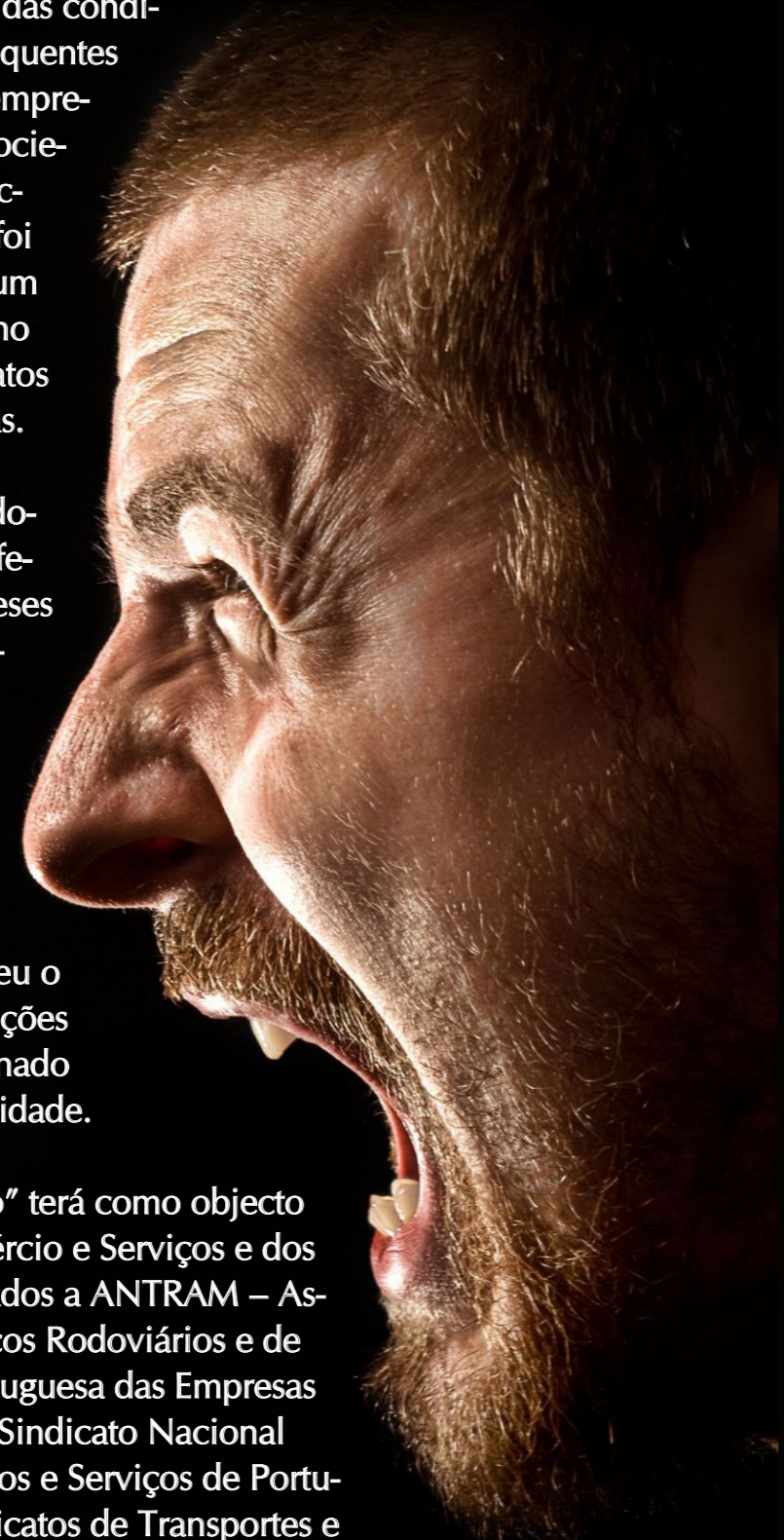
O Projecto

O combate ao Stress nos locais de trabalho pode conduzir a uma maior eficiência e a uma melhoria das condições de segurança e saúde, com os consequentes benefícios económicos e sociais para as empresas, para os/as trabalhadores/as e para a sociedade em geral. De forma a desenvolver acções conjuntas sobre esta problemática, foi assinado, no dia 8 de Outubro de 2004, um Acordo-Quadro sobre o Stress no Trabalho entre a Confederação Europeia de Sindicatos (CES) e as Associações Patronais Europeias.

No sentido de dar cumprimento ao Acordo-Quadro supra referido, a CGTP/IN – Confederação geral dos Trabalhadores portugueses – Intersindical Nacional e a CCP – Confederação do Comércio e Serviços de Portugal, assinaram, em Outubro de 2006, um Protocolo de Cooperação e Parceria sobre o mesmo tema.

Iniciou-se, então, a preparação do projecto que aqui apresentamos e que recebeu o apoio da ACT – autoridade para as Condições de Trabalho, mediante um Protocolo assinado entre as duas Confederações e aquela Entidade.

O Projecto “Stress nos Locais de Trabalho” terá como objecto de estudo específico os sectores do Comércio e Serviços e dos Transportes e terá como parceiros associados a ANTRAM – Associação Nacional dos Transportes Públicos Rodoviários e de Mercadorias, a APESPE - Associação Portuguesa das Empresas do Sector Privado de Emprego, o CESP – Sindicato Nacional dos Trabalhadores do Comércio, Escritórios e Serviços de Portugal, e a FECTRANS – Federação dos Sindicatos de Transportes e Comunicações.



A Parceria

O projecto será coordenado e monitorizado por uma Equipa de Coordenação composta por representantes das organizações parceiras e da Equipa de Estudo, liderada pelo Dr. Artur Parreira, da Universidade Lusófona.

Organizações Parceiras



Departamento de Segurança, Higiene e Saúde no Local de Trabalho da CGTP-IN
Rua Victor Cordon, nº 1, 2º, 1249-102, Lisboa
Tel: 213 236 500, Fax: 213 236 695
E-mail: maria.judas@cgtp.pt e giorgio.casula@cgtp.pt



CONFEDERAÇÃO DO COMÉRCIO
E SERVIÇOS DE PORTUGAL (CCP)
Av. Dom Vasco da Gama, nº 291449-032, Lisboa
Tel: 213 031 380, Fax: 213 031 400/01
E-mail: ccp@ccp.pt

Organizações Associadas



Sindicato dos Trabalhadores do Comércio, Escritórios e Serviços de Portugal
R. Almirante barroso, nº3, 1049-023, Lisboa
Tel: 213583 330, Fax: 213 583 339
E-mail: cesplisboa@mail.telepac.pt



FEDERAÇÃO DOS SINDICATOS DE TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES
Av. António José de Almeida, 22, 1049-009, Lisboa
Tel: 218 453 466, Fax: 218 453 469
E-mail: fectrans@fectrans.pt



Associação Portuguesa das Empresas do Sector Privado de Emprego
Rua Quirino da Fonseca, 15, r/c A, 1000-250, Lisboa
Tel: 218 477 373
E-mail: info@apespe.pt



Associação Nacional dos Transportes Públicos Rodoviários e de Mercadorias
Rua Conselheiro Lupo Vaz
Edifício Varandas do Rio - Lote A B/ Escritório A, 1800-142, Lisboa
Tel: 218 544 100
E-mail: sede@antram.pt

Com o apoio da:



AUTORIDADE PARA AS
CONDIÇÕES DO TRABALHO



PROJECTO

STRESS NOS LOCAIS DE TRABALHO

Gerir o stress, saúde e produtividade



Objectivos do Projecto

- Sensibilizar a sociedade e os actores determinantes no sector (empresários/as do sector do Comércio, Serviços e Transportes rodoviários, trabalhadores/as e quadros sindicais) para os efeitos negativos do Stress na saúde do indivíduo e na diminuição da qualidade dos serviços e da produtividade;
- Conhecer as causas, dentro e fora da empresa, como se revela e qual a dimensão do Stress no Contexto Laboral (inquérito/amostra estratificada/por sub-sector);
- Construir uma metodologia que identifique as origens do Stress dentro e fora da empresa;
- Definir uma estratégia e um modelo de intervenção nas empresas para a redução do Stress;
- Fornecer competências aos/às empresários/as, aos/às trabalhadores/as e quadros sindicais para a criação de ambientes de trabalho saudáveis;
- Divulgar boas práticas que possam ser implementadas nas empresas para evitar ou reduzir o Stress, promovendo um ambiente de trabalho saudável.



1 - Estudo sobre a Realidade do Stress (Junho 2008 a Junho 2009)

- Estudo, realizado com base num questionário aplicado a uma amostra de empresas dos sectores do Comércio e Serviços e Transportes, que abranja o universo nacional.
- Através do Estudo esperamos diagnosticar as origens e causas do stress, dentro e fora da empresa, e as suas consequências em contexto laboral. Das conclusões retiradas a esta análise serão sugeridas medidas para a melhoria da segurança e saúde dos trabalhadores e, conseqüentemente, para aumentar a produtividade das empresas;
- Uma das medidas esperadas é a elaboração de Grelha de Auto-análise, para ser utilizada individual e regularmente pelas empresas, com o intuito de levar o indivíduo a considerar aspectos que, de outra forma, poderia ignorar e a estabelecer estratégias para a gestão do Stress;
- Decorrido algum tempo, o mesmo questionário tornará a ser aplicado nas mesmas empresas com vista a analisar o sucesso de tais medidas;

2 - Materiais de Divulgação / Marketing (Junho 2008 a Dezembro 2009)

- Um *Site* na Internet (http://www.cgtp.pt/index.php?option=com_content&task=blo

Um Projecto Integrado Diversas Actividades

category&id=159&Itemid=243) ou um *link* do projecto na página web das duas Confederação promotoras do mesmo, com toda a informação relevante sobre o Projecto e sobre a temática em causa, bem como os resultados obtidos e os produtos desenvolvidos.

- Um Folheto e um Cartaz de divulgação;
- A divulgação contínua do Projecto e dos seus objectivos junto dos meios de Comunicação Social, Público-alvo e beneficiários/as.
- Uma Sessão Pública de apresentação do Projecto, realizada a 14 de Junho de 2007 e um Seminário Final de apresentação dos resultados em Dezembro 2009.

3 - Acções de Sensibilização (Agosto a Novembro 2008)

- Durante o decorrer dos trabalhos para a realização do Estudo, serão também promovidas diversas Acções de Sensibilização, dirigidas aos representantes de trabalhadores nos Comitês de SHST, quadros, dirigentes e gestores reunidos pelas entidades parceiras.
- Estas Acções têm como objectivo abordar o Acordo de cooperação europeu e nacional sobre Stress, bem

como apresentar alguns dados sobre a realidade portuguesa nesta matéria, no sentido de chamar a atenção para este problema em contexto de trabalho, demonstrando, assim, a grande importância da realização deste Projecto.

4 - Mala Formativa (de Janeiro a Março 2009)

Concepção e edição de um Kit de Formação nesta temática, constituído pelos seguintes materiais:

- Referencial de sensibilização e de formação para responsáveis das empresas, quadros sindicais e membros de Comissões de SHST;
- Manual de Formação (para um curso de 25 horas)
- Glossário;
- Fichas de Actividades Pedagógicas;
- Bibliografia e webgrafia ;

5 - Acções de Formação/Experimentação da Mala Formativa (entre Abril e Julho 2009)

- No âmbito desta actividade, realizar-se-ão Acções de Formação, com duração de 25 horas, destinadas a representantes das empresas e quadros sindicais, nos diversos sectores representados pelas associações parceiras, a fim de testar os materiais produzidos

(Kit de Formação e Grelha de Autoavaliação).

Neste quadro:

- A CGTP-IN irá realizar 2 Acções de formação, dirigidas aos quadros do CESP e da FECTTRANS respectivamente.
- A CCP, irá realizar 2 Acções de formação, dirigidas aos quadros da AN-TRAM, e da APESPE respectivamente.

6 - Seminário Final e Divulgação (Novembro 2009)

Será realizado, em Lisboa, um Seminário Final, com a duração de um dia, destinado aos/às empresários/as, quadros sindicais, técnicos/as de RH e membros de Comissões de SHST, que contará com a presença de especialistas nesta temática. Este seminário terá como objectivo a divulgação dos resultados do Estudo bem como o balanço final de todo o trabalho desenvolvido no âmbito deste Projecto.

